

## 101 6ª EDIÇÃO DO FÓRUM MULHERES EM DESTAQUE

**QUEM OFERECE:** CKZ Diversidade

**PROGRAMA:** com o objetivo de debater a importância das mulheres nas posições de liderança, o evento, que se encontra na sua sexta edição, conta com a cooperação da ONU Mulheres e do movimento HeforShe, organizações importantes para a luta pela igualdade de gêneros. Líderes de grandes empresas, como Microsoft, Unilever e Natura, discutirão as vantagens competitivas da diversidade no comando dos negócios e de que forma as corporações podem implementar e consolidar programas e ações voltados para a causa.

de 22 a 23 de novembro, das 9h às 18h

- **FECOMÉRCIO** - Rua Dr. Plínio Barreto - 285, 1º piso
- **2 100 reais** (incluindo almoços, coffee breaks e uma pasta da Dudalina)
- **Inscrições:** [http://bit.ly/forum\\_mulheres](http://bit.ly/forum_mulheres)



**Cristina Kerr, idealizadora do Fórum Mulheres em Destaque: na edição deste ano, discussões sobre a ascensão feminina no mercado de trabalho**

## BRASÍLIA

### 101 3º SEMINÁRIO DAS EMPRESAS DE SERVIÇOS DO DISTRITO FEDERAL

**QUEM OFERECE:** Sescon/DF

**PROGRAMA:** o processo de internacionalização pelo qual o setor de serviços está passando pede uma nova postura do profissional da área, de quem é exigido mais aperfeiçoamento tecnológico. Portanto, o seminário tem como objetivo conscientizar os empresários e as empresas prestadoras de serviços a necessidade de adequação às mudanças.

24 e 25 de novembro

- **Kubitschek Plaza Hotel** - Setor Hoteleiro Norte, quadra 2, bloco E, Asa Norte
- **237 reais**
- **Inscrições:** [http://bit.ly/seminário\\_DF](http://bit.ly/seminário_DF)

## FLORIANÓPOLIS

### MARKETING DE SERVIÇOS E GESTÃO DE ATENDIMENTO

**QUEM OFERECE:** Miyashita Consulting

**PROGRAMA:** em um cenário em que o público está cada vez mais exigente, saber atender bem é regra. No decorrer deste curso, os alunos entrarão em contato com ferramentas e técnicas de marketing e gestão focadas na experiência do cliente. As aulas são voltadas para empreendedores e analistas e gestores de negócios de marketing.

18 e 19 de novembro, das 19h às 22h e das 9h às 17h, respectivamente

- **Acif Associação Comercial e Industrial de Florianópolis** - Rua Emilio Blum, 121, Centro • **entre 550 e 740 reais**
- **Inscrições:** [http://bit.ly/gestão\\_atendimento](http://bit.ly/gestão_atendimento)

## LIVROS



### 101 PROFISSÕES FORA DO COMUM PARA PESSOAS NADA NORMAIS

**ANDERSON COUTO E EMERSON COUTO**  
• 128 PÁGINAS • 24,90 REAIS

Usando uma linguagem bastante descontraída, uma dupla de jornalistas mistura informações reais e humor para descrever as expectativas, frustrações e os bastidores de 101 profissões inusitadas, que vão de youtuber a vendedores de produtos diversos na televisão.



### EMPREENDEDORES INTELIGENTES ENRIQUECEM MAIS

**GUSTAVO CERBASÍ**  
• 208 PÁGINAS • 24,90 REAIS

O novo livro do especialista em finanças pessoais traz explicações dos principais conceitos que todo empreendedor precisa saber para fazer seu negócio crescer, mostrando desde estratégias para assumir o controle financeiro da empresa até dicas de como evitar os mesmos erros de outros executivos por falta de conhecimento.